



آلية تلقي الشكاوى (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة-الطلاب-الإداريين)

توجد آلية مفعلة لتلقي الشكاوى من (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة-الطلاب-الإداريين) تتمثل في:

- تفعيل منظومة الشكاوى الحكومية الالكترونية والاعلان عنها في صورة ملصقات في الكلية..
- اتباع قيادات الكلية سياسة الباب المفتوح لاستماع شكاوى جميع منسوبي الكلية والعمل على حلها.
- وجود صناديق لتلقي الشكاوى والمقترحات في أماكن مختلفة وبارزة بالكلية.
- فحص شكاوى الطلاب المتعلقة بنتائج الامتحانات خلال اسبوعين من إعلان النتائج.