



وحدة ضمان الجودة

## استبيان الرضا للهيئة المعاونة

يهدف هذا الاستبيان قياس الرضا للهيئة المعاونة عن المؤسسة، لذا نرجو التكرم بالإجابة عن هذا الاستبيان بموضوعية تامة؛ لتحديد مدى تحقق الرضا الوظيفي:

### إرشادات الاستبانة:

- قراءة فقرات الاستبانة قراءة جيدة.
- الدقة في استيفاء البيانات، علماً بأن المعلومات التي ترد في الاستبانة سرية للغاية ولا يطلع عليها سوى أعضاء وحدة الجودة.

القسم:

الفصل الدراسي:

العام الجامعي:

مدرس مساعد

معيد

الوظيفة:

اسم المعاون (اختياري):

| م  | بنود الاستبانة   | درجة الرضا |                |          |
|--|--|------------|----------------|----------|
|  |  | راضٍ       | راضٍ إلى حد ما | غير راضٍ |
| <b>أولاً: مصداقية الإدارة ومرونتها:</b>                          |  |            |                |          |
| 1  | تتسم الإدارة العليا بالكلية بالمصداقية والشفافية عند اتخاذها للقرارات. |            |                |          |
| 2  | تهتم الإدارة العليا بتطبيق العدالة والموضوعية بين الهيئة المعاونة.     |            |                |          |
| 3  | تهتم الإدارة بحل مشاكلك.   |            |                |          |
| 4  | تقدر الإدارة احتياجاتك الخاصة.   |            |                |          |
| 5  | تتاح الفرصة لإبداء رأيك في نظام العمل.                                 |            |                |          |
| 6  | تعطيك الإدارة الفرصة لممارسة ما يتلائم مع قدراتك الحقيقية.             |            |                |          |
| 7  | تتخذ الإدارة قرارات متعسفة تجاه الهيئة المعاونة.                       |            |                |          |
| 8  | تشعر بالرضا عن مواعيد الحضور والانصراف.                                |            |                |          |
| <b>ثانياً: العلاقات مع القيادات الأكاديمية: تتسم العلاقات بـ</b> |  |            |                |          |
| 1  | الاحترام المتبادل.   |            |                |          |
| 2  | الديمقراطية.   |            |                |          |
| 3  | التعاون المثمر.  |            |                |          |
| 4  | الإيجابية والعمل الجماعي مع الزملاء.                                   |            |                |          |
| <b>ثالثاً: المشاركة في اتخاذ القرارات:</b>                       |  |            |                |          |
| 1  | تشارك في اتخاذ القرارات الخاصة بقسمك.                                  |            |                |          |



## وحدة ضمان الجودة

| م   | بنود الاستبانة |                |          |  |
|---|----------------|----------------|----------|--|
|   | راضٍ           | راضٍ إلى حد ما | غير راضٍ |  |
| 2   |                |                |          | تتاح لك الفرصة لاتخاذ القرارات الخاصة بعملك.                                   |
| 3   |                |                |          | تتاح لك الفرصة في التعبير عن رد فعلك تجاه القرارات التي لا ترضيك بالقسم.       |
| 4   |                |                |          | تتحقق المصداقية والشفافية في اتخاذ القرارات على مستوى مجلس القسم.              |
| 5   |                |                |          | تلتزم إدارة الكلية بتطبيق قرارات مجالس الأقسام.                                |
| <b>رابعًا: الأعباء التدريسية:</b>         |                |                |          |  |
| 1   |                |                |          | تشعر بالرضا عن السياسة المتبعة في توزيع العمل على معاونين بالقسم.              |
| 2   |                |                |          | يتناسب الجدول التدريسي معك.  |
| 3   |                |                |          | يتلاءم العبء التدريسي مع قدراتك الحقيقية.                                      |
| 4   |                |                |          | درجة ملاءمة ظروف العمل لإجراء بحثك العلمي.                                     |
| <b>خامسًا: الدعم المالي للبحث العلمي:</b> |                |                |          |  |
| 1   |                |                |          | تقدم الجامعة دعمًا ماليًا مناسبًا للنشر والبحث العلمي.                         |
| 2   |                |                |          | تقدم الكلية دعمًا ماليًا مشجعًا على النشر والبحث العلمي.                       |
| 3   |                |                |          | تشعر بالرضا عن الآلية المتبعة لصرف مكافآت النشر الدولي.                        |
| 4   |                |                |          | درجة رضاك عن الدعم المالي المقدم لحضور المؤتمرات والندوات العلمية.             |
| 5   |                |                |          | تتسم عملية توزيع معاونين لحضور المؤتمرات العلمية بالعدالة.                     |
| 6   |                |                |          | تتسم عملية توزيع معاونين للبعثات والمهام العلمية بالعدالة.                     |
| 7   |                |                |          | توفر الإدارة مصادر بديلة لتمويل البحث العلمي.                                  |
| <b>سادسًا: الدورات التدريبية:</b>         |                |                |          |  |
| 1   |                |                |          | تتوافر دورات تدريبية تفيدك في مجال عملك.                                       |
| 2   |                |                |          | تتاح لك الفرصة لتنمية مهاراتك المهنية والتكنولوجية.                            |
| 3   |                |                |          | تشعر بالرضا عن مستوى التدريب الذي حصلت عليه.                                   |
| 4   |                |                |          | تتسم برامج تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالجودى بالنسبة لك. |
| 5   |                |                |          | يتاح لك التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية.                               |
| <b>سابعًا: المكتبة:</b>                   |                |                |          |  |
| 1   |                |                |          | تتوافر كتب حديثة بمكتبة الكلية.  |
| 2   |                |                |          | تتوافر الدوريات الحديثة لكل التخصصات.  |
| 3   |                |                |          | تتوافر بالمكتبة التجهيزات التكنولوجية اللازمة للبحث.                           |



وحدة ضمان الجودة

| م                              | بنود الاستبانة                                       | درجة الرضا |                |          |
|--------------------------------|--|------------|----------------|----------|
|                                |  | راضٍ       | راضٍ إلى حد ما | غير راضٍ |
| 4                              | تتلاءم فترة عمل المكتبة مع أوقات الباحثين.           |            |                |          |
| <b>ثامناً: البيئة الداعمة:</b> |  |            |                |          |
| 1                              | يشجع المناخ العام بالكلية على الابتكار والتطوير.     |            |                |          |
| 2                              | يقدر الرؤساء مجهوداتك في العمل.                      |            |                |          |
| 3                              | تشعر بالرضا عن طريقة معاملة الرؤساء.                 |            |                |          |
| 4                              | تشعر بالرضا عن طريقة معاملة الزملاء الأقدم في القسم. |            |                |          |
| 5                              | تشعر بالأمان والاستقرار في بيئة العمل.               |            |                |          |
| 6                              | يتوافر بمكان العمل الخصوصية.                         |            |                |          |
| 7                              | تشجع بيئة العمل على التنمية الذاتية.                 |            |                |          |