



وحدة ضمان الجودة

استبانة رضا أعضاء هيئة التدريس

يهدف هذا الاستبيان قياس الرضا الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس عن المؤسسة، لذا نرجو التكرم بالإجابة عن هذا الاستبيان بموضوعية تامة؛ لتحديد مدى تحقق الرضا الوظيفي:

إرشادات الاستبانة:

- قراءة فقرات الاستبانة قراءة جيدة.
- الدقة في استيفاء البيانات، علمًا بأن المعلومات التي ترد في الاستبانة سرية للغاية.

القسم:

الفصل الدراسي:

العام الجامعي:

مدرس

أستاذ مساعد

الوظيفة: أستاذ

اسم عضو هيئة التدريس (اختياري):

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		راضٍ	راضٍ إلى حد ما	غير راضٍ
أولاً: مصداقية الإدارة ومرونتها:				
١	تتسم الإدارة العليا بالكلية بالمصداقية والشفافية عند اتخاذها للقرارات.			
٢	تهتم الإدارة العليا بتطبيق العدالة والموضوعية بين أعضاء هيئة التدريس.			
٣	تهتم الإدارة بحل مشاكلك.			
٤	تقدر الإدارة احتياجاتك الخاصة.			
٥	تتاح الفرصة لإبداء رأيك في نظام العمل.			
٦	تعطيك الإدارة الفرصة لممارسة ما يتلائم مع قدراتك الحقيقية.			
٧	تتخذ الإدارة قرارات متعسفة تجاه عضو هيئة التدريس.			
ثانياً: العلاقات مع القيادات الأكاديمية: تتسم العلاقات بـ				
١	الاحترام المتبادل.			
٢	الديمقراطية.			



وحدة ضمان الجودة

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		راضٍ	راضٍ إلى حد ما	غير راضٍ
٣	التعاون المثمر.			
٤	الإيجابية والعمل الجماعي مع الزملاء.			
ثالثاً: المشاركة في اتخاذ القرارات:				
١	تشارك في اتخاذ القرارات الخاصة بقسمك.			
٢	تتاح لك الفرصة لاتخاذ القرارات الخاصة بعملك.			
٣	تتاح لك الفرصة في التعبير عن رد فعلك تجاه القرارات التي لا ترضيك بالقسم.			
٤	تتحقق المصداقية والشفافية في اتخاذ القرارات على مستوى مجلس القسم.			
٥	تلتزم إدارة الكلية بتطبيق قرارات مجالس الأقسام.			
رابعاً: الأعباء التدريسية:				
١	تشعر بالرضا عن السياسة المتبعة في توزيع العمل على أعضاء هيئة التدريس بالقسم.			
٢	يتناسب الجدول التدريسي معك.			
٣	يتلاءم العبء التدريسي مع قدراتك الحقيقية.			
٤	درجة ملاءمة ظروف العمل لإجراء بحثك العلمي.			
خامساً: توزيع الإشراف على الرسائل العلمية:				
١	تطبق العدالة والموضوعية في توزيع الإشراف على الرسائل العلمية.			
٢	تشعر بالرضا عن توزيع الإشراف على الرسائل بما يحقق الخطة الإستراتيجية للقسم.			
سادساً: الدعم المالي للبحث العلمي:				
١	تقدم الجامعة دعماً مالياً مناسباً للنشر والبحث العلمي.			
٢	تقدم الكلية دعماً مالياً مشجعاً على النشر والبحث العلمي.			
٣	تشعر بالرضا عن الآلية المتبعة لصرف مكافآت النشر الدولي.			
٤	درجة رضاك عن الدعم المالي المقدم لحضور المؤتمرات والندوات العلمية.			
٥	تتسم عملية توزيع المعاونين لحضور المؤتمرات العلمية بالعدالة.			



وحدة ضمان الجودة

درجة الرضا			بنود الاستبانة	م
راضٍ	راضٍ إلى حد ما	غير راضٍ		
			تتسم عملية توزيع معاونين للبعثات والمهام العلمية بالعدالة.	٦
			توفر الإدارة مصادر بديلة لتمويل البحث العلمي.	٧
سابعاً: الدورات التدريبية:				
			تتوافر دورات تدريبية تفيدك في مجال عملك.	١
			تتاح لك الفرصة لتنمية مهاراتك المهنية والتكنولوجية.	٢
			تشعر بالرضا عن مستوى التدريب الذي حصلت عليه.	٣
			تتسم برامج تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس بالجدوى بالنسبة لك.	٤
			يتاح لك التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية.	٥
ثامناً: المكتبة:				
			تتوافر كتب حديثة بمكتبة الكلية.	١
			تتوافر الدوريات الحديثة لكل التخصصات.	٢
			تتوافر بالمكتبة التجهيزات التكنولوجية اللازمة للبحث.	٣
			تتلاءم فترة عمل المكتبة مع أوقات الباحثين.	٤
تاسعاً: البيئة الداعمة:				
			يشجع المناخ العام بالكلية على الابتكار والتطوير.	١
			يقدر الرؤساء مجهوداتك في العمل.	٢
			تشعر بالرضا عن طريقة معاملة الرؤساء.	٣
			تشعر بالرضا عن طريقة معاملة زملاء الأقدم في القسم.	٤
			تشعر بالأمان والاستقرار في بيئة العمل.	٥
			يتوافر بمكان العمل الخصوصية.	٦
			تشجع بيئة العمل على التنمية الذاتية.	٧