



وحدة ضمان الجودة

## استبانة رضا الهيئة المعاونة

يهدف هذا الاستبيان قياس الرضا الوظيفي للهيئة المعاونة عن المؤسسة، لذا نرجو التكرم بالإجابة عن هذا الاستبيان بموضوعية تامة؛ لتحديد مدى تحقق الرضا الوظيفي:

### ارشادات الاستبانة:

- قراءة فقرات الاستبانة قراءة جيدة.
- الدقة في استيفاء البيانات، علماً بأن المعلومات التي ترد في الاستبانة سرية للغاية ولا يطلع عليها سوى أعضاء وحدة الجودة.

القسم:

الفصل الدراسي:

العام الجامعي:

مدرس مساعد

معيد

الوظيفة:

اسم المعاون (اختياري):

م	بنود الاستبانة	درجة الرضا		
		راضٍ	راضٍ إلى حد ما	غير راضٍ
أولاً: مصداقية الإدارة ومرونتها:				
1	تتسم الإدارة العليا بالكلية بالمصداقية والشفافية عند اتخاذها للقرارات.			
2	تهتم الإدارة العليا بتطبيق العدالة والموضوعية بين الهيئة المعاونة.			
3	تهتم الإدارة بحل مشاكلك.			
4	تقدر الإدارة احتياجاتك الخاصة.			
5	تتاح الفرصة لإبداء رأيك في نظام العمل.			
6	تعطيك الإدارة الفرصة لممارسة ما يتلائم مع قدراتك الحقيقية.			
7	تتخذ الإدارة قرارات متعسفة تجاه الهيئة المعاونة.			



وحدة ضمان الجودة

درجة الرضا			بنود الاستبانة	م
غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي		
			تشعر بالرضا عن مواعيد الحضور والانصراف.	8
<b>ثانياً: العلاقات مع القيادات الأكاديمية: تتسم العلاقات بـ</b>				
			1 الاحترام المتبادل.	
			2 الديمقراطية.	
			3 التعاون المثمر.	
			4 الإيجابية والعمل الجماعي مع الزملاء.	
<b>ثالثاً: المشاركة في اتخاذ القرارات:</b>				
			1 تشارك في اتخاذ القرارات الخاصة بقسمك.	
			2 تتاح لك الفرصة لاتخاذ القرارات الخاصة بعملك.	
			3 تتاح لك الفرصة في التعبير عن رد فعلك تجاه القرارات التي لا ترضيك بالقسم.	
			4 تتحقق المصادقية والشفافية في اتخاذ القرارات على مستوى مجلس القسم.	
			5 تلتزم إدارة الكلية بتطبيق قرارات مجالس الأقسام.	
<b>رابعاً: الأعباء التدريسية:</b>				
			1 تشعر بالرضا عن السياسة المتبعة في توزيع العمل على معاونين بالقسم.	
			2 يتناسب الجدول التدريسي معك.	
			3 يتلاءم العبء التدريسي مع قدراتك الحقيقية.	
			4 درجة ملاءمة ظروف العمل لإجراء بحثك العلمي.	
<b>خامساً: الدعم المالي للبحث العلمي:</b>				



وحدة ضمان الجودة

درجة الرضا			بنود الاستبانة	م
راضٍ	راضٍ إلى حد ما	غير راضٍ		
			تقدم الجامعة دعماً مالياً مناسباً للنشر والبحث العلمي.	1
			تقدم الكلية دعماً مالياً مشجعاً على النشر والبحث العلمي.	2
			تشعر بالرضا عن الآلية المتبعة لصرف مكافآت النشر الدولي.	3
			درجة رضاك عن الدعم المالي المقدم لحضور المؤتمرات والندوات العلمية.	4
			تتسم عملية توزيع معاونين لحضور المؤتمرات العلمية بالعدالة.	5
			تتسم عملية توزيع معاونين للبعثات والمهام العلمية بالعدالة.	6
			توفر الإدارة مصادر بديلة لتمويل البحث العلمي.	7
<b>سادساً: الدورات التدريبية:</b>				
			تتوافر دورات تدريبية تفيدك في مجال عملك.	1
			تتاح لك الفرصة لتنمية مهاراتك المهنية والتكنولوجية.	2
			تشعر بالرضا عن مستوى التدريب الذي حصلت عليه.	3
			تتسم برامج تنمية قدرات الهيئة المعاونة بالجدوى بالنسبة لك.	4
			يتاح لك التفرغ من العمل أثناء الدورات التدريبية.	5
<b>سابعاً: المكتبة:</b>				
			تتوافر كتب حديثة بمكتبة الكلية.	1
			تتوافر الدوريات الحديثة لكل التخصصات.	2
			تتوافر بالمكتبة التجهيزات التكنولوجية اللازمة للبحث.	3
			تتلاءم فترة عمل المكتبة مع أوقات الباحثين.	4



وحدة ضمان الجودة

درجة الرضا			بنود الاستبانة	م
غير راضي	راضي إلى حد ما	راضي		
<b>ثامنًا: البيئة الداعمة:</b>				
			1 يشجع المناخ العام بالكلية على الابتكار والتطوير.	
			2 يقدر الرؤساء مجهوداتك في العمل.	
			3 تشعر بالرضا عن طريقة معاملة الرؤساء.	
			4 تشعر بالرضا عن طريقة معاملة الزملاء الأقدم في القسم.	
			5 تشعر بالأمان والاستقرار في بيئة العمل.	
			6 يتوافر بمكان العمل الخصوصية.	
			7 تشجع بيئة العمل على التنمية الذاتية.	