

## استراتيجية جامعة بنها للتعامل مع الطلاب المتعثرين

يشتمل هذا الدليل على الموضوعات الآتية:

● مقدمة
● تعريف الطلاب المتعثرين
● أنواع التعثر الدراسي
● أسباب التعثر الدراسي
● آلية اكتشاف الطلاب المتعثرين
● آلية التعامل مع الطلاب المتعثرين
● الأطراف المسؤولة عن اكتشاف و دعم الطلاب المتعثرين
● أهمية ومردود التعامل مع الطلاب المتعثرين

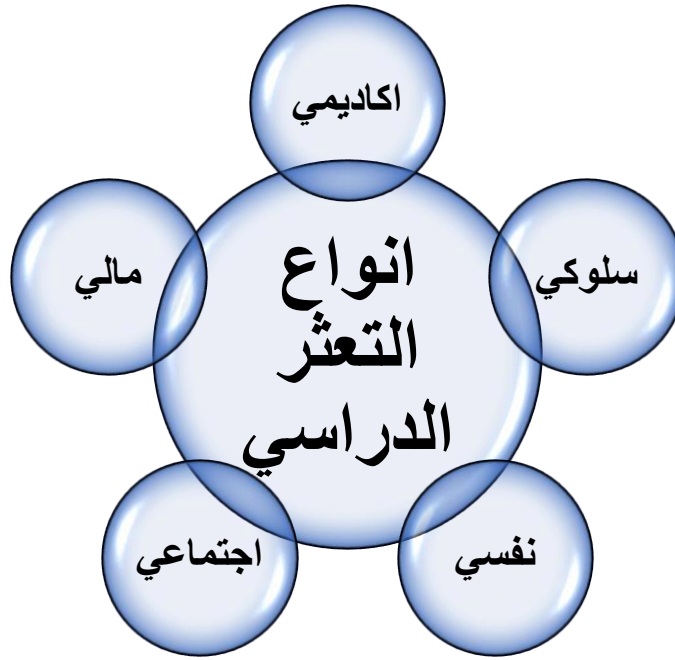
### مقدمة

يعتبر التعثر الدراسي للطلاب أحد التحديات التي تواجه التعليم الجامعي لتحقيق اهداف التنمية والتميز الأكاديمي حيث يستهلك موارد الجامعات من حيث الوقت والمجهود والطاقات البشرية والمادية ولذلك تتبنى جامعة بنها استراتيجية شاملة لدعم الطلاب المتعثرين من خلال الاكتشاف المبكر للتعثر الأكاديمي ووضع اليات للتغلب عليه بطرق متنوعة. وفي ضوء ذلك كانت جامعة بنها من أوائل الجامعات المصرية التي انشأت نظام للإرشاد الأكاديمي والنفسي من خلال وحدات بالكليات والجامعة بهدف دعم الطلاب أكاديميا واجتماعيا ونفسيا حيث تم تدريب كوادر من أعضاء هيئة التدريس لتنفيذ مهام الارشاد الاكاديمي على الوجه الاكمل. واستكمالاً لهذه المنظمة تم تفعيل نظام الارشاد الأكاديمي ومتابعة أداء الطلاب على برامج ابن الهيثم والذي يتيح متابعة نتائج الطلاب بصورة دورية الكترونيا كما يقيم أيضا أداء المرشد الاكاديمي لاتخاذ الإجراءات التصحيحية المناسبة. وفي هذا الإطار يتناول هذا الدليل استراتيجية الجامعة للتعامل مع الطلاب المتعثرين دراسيا واجتماعيا ونفسيا وماليا بهدف التشخيص المبكر ووضع اليات للتغلب على أسباب التعثر مما يزيد من فرص التقدم الدراسي والتميز الاكاديمي واكساب الطلاب المهارات المطلوبة في الوقت المحدد عن طريق تهيئة بيئة تعليمية مناسبة لكل الطلاب حسب قدراتهم التحصيلية.

### التعريف بالطلاب المتعثرين

الطلاب المتعثرون هم أولئك الذين يواجهون صعوبات في تحقيق الأداء الأكاديمي المتوقع مقارنة بزملائهم في نفس المرحلة الدراسية أو انخفاض أدائهم الأكاديمي مقارنة بالسنوات السابقة، وذلك نتيجة لعوامل متعددة قد تكون أكاديمية، نفسية، اجتماعية، مالية، أو صحية.

## أنواع التعثر الدراسي:



### أولاً: التعثر الأكاديمي :

ضعف في التحصيل الدراسي أو الفهم في بعض المواد. ويمكن تعريف الطالب المتعثر بأنه:

- الطالب الذي لم يتمكن من تحقيق وإكمال مقرر واحد أو أكثر
- الطالب الذي رسب أكثر من مرة في مستوى دراسي واحد
- الطالب الذي حول من أكثر من برنامج أو قسم أو كلية
- الطالب الذي حصل على معدل تراكمي أقل من (2.00) بعد مرور فصل دراسي كامل

### ثانياً: التعثر السلوكي :

قلة التركيز، الانسحاب من الأنشطة، أو السلوكيات غير المنضبطة.

### ثالثاً: التعثر النفسي:

ضعف الثقة بالنفس، القلق، أو الخوف من الفشل.

**رابعاً: التعثر الاجتماعي:**

صعوبات في التعامل والتفاعل مع الزملاء وأعضاء هيئة التدريس

**خامساً: التعثر المالي:**

الطلاب غير القادرين على تسديد المصروفات الدراسية أو شراء الكتب الجامعية.

### أسباب التعثر الدراسي:

- أسباب تعليمية: صعوبة المقررات، ضعف أساليب التدريس، غياب الدافعية.
- أسباب شخصية: مشكلات نفسية، ضعف المهارات الأساسية، اضطرابات التعلم.
- أسباب أسرية: عدم توفر بيئة مناسبة للدراسة، ضغوط أسرية، نقص الدعم الأسري للطلاب.
- أسباب صحية: ضعف النظر أو السمع، الإرهاق، سوء التغذية. أو أي مشاكل صحية أخرى تؤثر على القدرة على الحضور أو الاستيعاب

### آلية اكتشاف الطلاب المتعثرين أكاديمياً

اكتشاف الطلاب المتعثرين في وقت مبكر يساعد في التدخل المناسب لدعمهم وتحسين أدائهم. يمكن ذلك من خلال مجموعة من الإجراءات:

#### 1- نسبة الغياب:

يعتبر غياب الطالب عن الدروس النظرية والعملية هو أحد أسباب التعثر الدراسي للطلاب والذي يؤثر سلباً على معدل تحصيل الطالب وفهم المعارف والمهارات ولذلك يتعين على إدارة الكلية متابعة نسبة الغياب للطلاب في الدروس النظرية والعملية

يعد الطالب متعثراً في حالة تعدي نسبة الغياب 30% حيث تبدأ المتابعة الأكاديمية في هذه المرحلة من خلال ارسال انذار أكاديمي إلى ولي أمر الطالب.

#### 2- ملاحظة الأداء والتفاعل اثناء الدروس العملية والنظرية

- مراقبة مستوى انتباه الطالب أثناء الشرح.
- ملاحظة ضعف المشاركة أو التفاعل في الأنشطة التعليمية
- رصد بعض مؤشرات التعثر مثل تأخر او عدم حل الواجبات المطلوبة، التأخر المستمر في حضور الدروس والمحاضرات، أو عدم إحصار الأدوات المطلوبة منه اثناء الدراسة.

### 3- تحليل الأداء الأكاديمي واعمال السنة

- مراجعة نتائج الاختبارات الدورية وامتحان منتصف الفصل الدراسي ورصد التراجع الملحوظ.
- مقارنة أداء الطالب الحالي بأدائه في الفصول السابقة. ومقارنة بأقرانه
- ملاحظة الصعوبات المستمرة في مواد معينة (مثل الرياضيات أو القراءة

### 4- استخدام استراتيجيات التقييم المستمر

- إجراء اختبارات تشخيصية ودورية لتحديد نقاط الضعف.
- تقديم أنشطة تقييم غير رسمية مثل المناقشات الشفوية، المشاريع، والأنشطة التفاعلية.
- طلب تقارير من أعضاء هيئة التدريس حول أداء الطالب وسلوكه داخل الصف.

### 5-التواصل والمتابعة مع أولياء الأمور: يجب التواصل المستمر مع أولياء الأمور للطلاب المتعثرين من خلال:

- متابعة ملاحظات أولياء الامور حول أداء الطالب في المنزل.
- السؤال عن عادات الدراسة، المشكلات الصحية، أو الظروف العائلية التي قد تؤثر على التعلم.

### 6- مراقبة الجوانب النفسية والسلوكية:

#### يجب متابعة الطالب وتحديد الجوانب النفسية والسلوكية كالتالي:

- الانسحاب الاجتماعي أو العزلة داخل قاعات الدرس.
- انخفاض الحماس أو الدافعية نحو التعلم وعدم المشاركة في الأنشطة العلمية او الثقافية او الاجتماعية او الرياضية.
- ظهور مشكلات سلوكية مثل العدوانية مع اساتذته وزملائه أو عدم احترام القوانين داخل الكلية او القسم العلمي.

## 7- الاستفادة من نظم المتابعة الإلكترونية:

النظم الإلكترونية الحالية توفر بعض المؤشرات الخاصة باكتشاف الطلاب المتعثرين وخاصة ان تسجيل المقررات ونتائج الطلاب مسجلة على هذا النظام. ولذلك يمكن متابعة التالي:

- استخدام السجلات الإلكترونية على نظام ابن الهيثم لتتبع أداء الطلاب.
- تحليل الإحصائيات المتعلقة بالحضور، المشاركة، والدرجات.

## 8- التعاون مع المرشد الأكاديمي:

المرشد الأكاديمي هو المسؤول الأول لاكتشاف الطلاب المتعثرين باستخدام اليات متعددة كالتالي:

- الاطلاع على ملف الطالب ومدى تقدمه في الخطة الدراسية
- الاطلاع على نتائج وتقارير الجلسات الفردية للطالب مع المرشد الأكاديمي.
- الاطلاع على نتائج استبيانات تساعد في تحديد المشكلات الأكاديمية أو النفسية.
- يقوم كل مرشد أكاديمي بعمل تقرير عن الطلاب المتعثرين دراسيا الذي يقوم بمتابعتهم

## آلية التعامل مع الطلاب المتعثرين

بعد الاكتشاف المبكر للطلاب المتعثرين يتم اعداد استراتيجيات شاملة تراعي الاحتياجات الأكاديمية والنفسية والاجتماعية كما يلي:

### 1-اليات الدعم الأكاديمي والتربوي للطلاب المتعثرين دراسيا:

- توفير دروس تقوية أو محاضرات مراجعة للمقررات التي تعثر بها الطالب او أداءه ضعيف من خلال جداول معتمدة.
- اختيار المقررات الاختيارية الملائمة لإمكانات الطالب الذهنية والتحصيلية
- عمل لقاءات عن طريق أستاذ المادة مع الطلاب المتعثرين اثناء الساعات المكتبية المعلنة بالقسم لمناقشتهم في مشاكلهم العلمية.
- تبسيط المناهج واستخدام وسائل تعليمية تفاعلية.
- تطبيق استراتيجيات التعلم النشط لزيادة مشاركة الطلاب.

- تقديم خطط دراسية فردية تناسب احتياجات كل طالب وتمكنهم من تخطي التعثر مع مراعاة العبء الدراسي (يسمح بتسجيل الحد الأدنى من الساعات المعتمدة).
- تفعيل استراتيجيات تعلم الاقران من خلال زملاء متفوقين (الاستعانة بالطلاب المتفوقين علمياً لرفع مستوى زملائهم المتعثرين علمياً)
- ربط المنهج بدراسات حالة واقعية مما تزيد استيعاب الطالب
- تقديم فيديوهات وصور ومصادر تعلم الكترونية متنوعة
- متابعة تقدم الطلاب المتعثرين من خلال نتائج أعمال الفصل الدراسي وامتحان نهاية الفصل الدراسي .
- في حالة الطلاب المنذرين لا ينصح بتسجيل مقررات جديدة ولكن الأفضل أن يتم تسجيل المقررات التي حصل فيها الطالب على D ثم D+ ثم C- على التوالي ، وعدم تسجيل مقررات جديدة بقدر المستطاع ، وبالتالي يتمكن الطلاب من التحسين و رفع المعدل التراكمي.
- يتم توجيه الطالب المنذر أكاديمياً لتسجيل مقررات في فصل الصيف ، ليتمكن الطالب من رفع معدله التراكمي في فصل الخريف ليخرج من وضع الانذار الاكاديمي
- توجيه الطالب للدراسة بقسم آخر بالكلية إذا توفر لديه شروط وامكانيات القبول بالقسم الآخر.
- توجيه الطالب للدراسة بكلية أخرى داخل الجامعة تكون أكثر توافقاً مع إمكانياته العلمية.

## 2-اليات الدعم النفسي والاجتماعي

- تقديم استشارات نفسية من خلال وحدات الارشاد النفسي وتعزيز الثقة بالنفس.
- التشجيع المستمر للطلاب وتحفيزه بمكافآت معنوية أو مادية في حالة تخطي أي من مقررات التعثر.
- تعزيز العلاقات الإيجابية بين الطالب والزملاء. وأعضاء هيئة التدريس
- عمل لقاءات دورية للطلاب وأولياء الامور لتعريفهم بحجم المشكلة وكذلك مناقشتهم في الدور المطلوب منهم لتحسين حالة أبنائهم النفسية للتغلب على التعثر الدراسي

## 3- المتابعة والتقييم المستمر

- وضع خطط متابعة دورية مع تقييم مدى تحسن الطالب.
- إشراك الأسرة في متابعة التحصيل الدراسي.
- تقديم تغذية راجعة مستمرة للطالب لمساعدته على التحسن.

#### 4- تعزيز بيئة جامعية محفزة

- استخدام أساليب تدريس ممتعة مثل الألعاب التعليمية.
- توفير أنشطة لا منهجية تساعد على تطوير مهارات الطالب.
- غرس ثقافة التعلم المستمر وعدم الخوف من الفشل.
- التشجيع للاشتراك في الأنشطة الجامعية وخاصة الجماعية منها مثل الرحلات

#### أهمية ومردود تفعيل اليات التعامل مع الطلاب المتعثرين

الاكتشاف المبكر للطلاب المتعثرين يساعد على وضع واعداد حلول للتغلب على التعثر مما يؤدي التحسين المستمر على مستوى المؤسسة وعلى مستوى الطالب كما يلي

#### أولاً: المردود على مستوى الطالب:

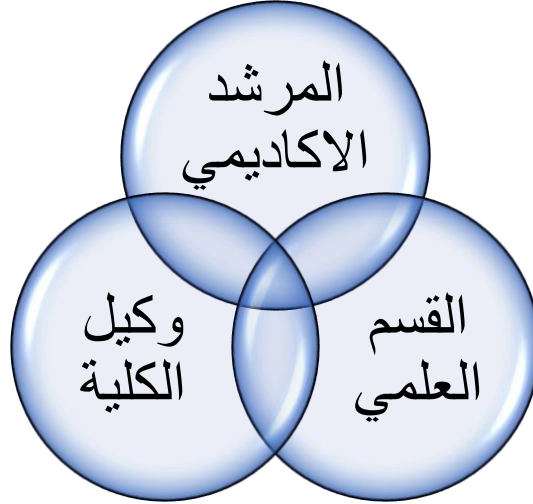
- 1- يعزز الفهم والاستيعاب من خلال توفير استراتيجيات تدريس مناسبة
- 2- يمنح الطلاب المتعثرين شعوراً بالقدرة على النجاح والتغلب على الصعوبات.
- 3- يساعد على تقليل القلق والخوف من الفشل
- 4- يساعد في رفع مستوى الأداء الأكاديمي وتقليل الفجوة بين الطالب وزملائه
- 5- يمنح الطلاب المتعثرين شعوراً بالقدرة على النجاح والتغلب على الصعوبات
- 6- التدخل المبكر يقلل من احتمالية التحويل بين الكليات والبرامج بسبب الشعور بالإحباط أو الفشل.
- 7- يساعد في خلق بيئة تعليمية جاذبة ومناسبة لجميع الطلاب.
- 8- يعزز العلاقات الإيجابية بين الطالب وزملائه وأساتذته وينمي روح الانتماء.
- 9- يقلل من المشكلات السلوكية مثل العزلة أو العدوانية.
- 10- يضمن حصول كل طالب على فرص تعليم متكافئة بغض النظر عن مستواه.
- 11- يساعد في تحقيق مبدأ التعليم الشامل الذي يلبي احتياجات جميع الطلاب.

#### ثانياً: على مستوى المؤسسة

- 1- اكتساب الطلاب للمهارات المطلوبة خلال فترة الدراسة المحددة
- 2- يساعد المعلمين على تطوير طرق تدريس أكثر شمولية وفعالية وتفاعلية
- 3- الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية
- 4- تحسين نسب النجاح في البرنامج الدراسي
- 5- يساهم في إعداد خريجين قادرين على مواجهة التحديات وتحقيق النجاح

## 6- تحقيق واستقاء معايير الاعتماد البرامجي والمؤسسي

### دور ومسئوليات الأطراف المعنية في اكتشاف ودعم الطلاب المتعثرين



- 1- تقع مسؤولية تحديد الطلاب المتعثرين ورفع أسمائهم الى الأقسام العلمية على المرشد الأكاديمي ووحدة الارشاد الاكاديمي بالكلية.
- 2- تقع مسؤولية تنفيذ الدعم الدراسي من خلال دروس إضافية ومحاضرات واستراتيجيات تعليم مناسبة على الأقسام العلمية
- 3- تقع مسؤولية متابعة الدروس الإضافية والدعم الدراسي على وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب في حالة طلاب المرحلة الجامعية الاولى وعلى وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا والبحوث في حالة طلاب الدراسات العليا