

## نتائج الاستبيان الخاص بقواعد واجراءات القبول والتحويلات والريادة العلمية والدعم الطلابي المادي والاكاديمي والانشطة الطلابية

و فيما يلي سيتم استعراض تحليل لأهم نتائج الاستبانات الخاصة بقواعد القبول و التحويلات والريادة العلمية والانشطة الطلابية والدعم المادي والاكاديمي.

### أولاً: النتائج الخاصة برضا الطلاب حول سياسات واجراءات القبول والتحويلات:

تم تطبيق الاستبيان علي عينة قوامها ١٠٠ طالب وطالبة من طلاب برنامج اللغة الانجليزية بواقع ٢٥ طالب بكل فرقة من فرقه الاربعة في الفصل الدراسي الاول من العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠م. و يوضح الجدول نتائج ذلك التطبيق:

م	المفردة	الفرقة الاولى		الفرقة الثانية		الفرقة الثالثة		الفرقة الرابعة	
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا
١	يوجد بالكلية قواعد و معايير لقبول الطلاب البرنامج معلنة ومعتمدة.	٢٥	----	٢٥	---	٢٤	١	٢٤	١
٢	قواعد القبول بالبرنامج عادلة.	٢٢	٢	٢٣	٢	٢٠	٥	١٨	٧
٣	انت راضي عن قواعد القبول بالبرنامج.	٢٣	٢	١٩	٦	١٩	٦	١٨	٧
٤	تنظم الكلية للطلاب الجدد برامج توعية بنظم الكلية وأقسامها وبرامجها وأهدافها	٢٢	٣	١٧	٨	١٢	١٣	٢٢	٣
٥	إجراءات القبول بالكلية واضحة و محددة.	٢٤	١	٢٢	٣	٢٥	--	١٢	٤

م	المفردة	الفرقة الاولى		الفرقة الثانية		الفرقة الثالثة		الفرقة الرابعة	
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا
٦	هل أنت راض عن إجراءات القبول بالبرنامج.	٢٤	١	٢١	٤	٢٠	٥	٢١	٤
٧	يتناسب عدد الطلاب المقبولين مع حجم الكلية ومواردها وإمكاناتها (قاعات، أجهزة، معامل...إلخ)	١٥	١٠	١٤	١١	٦	١٩	١٠	١٥
٨	يتم الاعلان عن قوائم المقبولين بالبرنامج.	٢٤	١	٢٣	٢	٢٣	٢	٢٤	١
٩	يوجد بالكلية قواعد لتحويل الطلاب من وإلى البرنامج سواء داخل الكلية أو إلى خارجها معلنة ومعتمدة.	٢٣	٢	٢٢	٣	١٦	٩	١٧	٨
١٠	انت راضى عن سياسة واجراءات التحويل بالبرنامج	٢٢	٣	١٨	٧	١٤	١١	١٩	٦
١١	هناك نظام لقبول وفحص تظلمات الطلاب من قواعد القبول بالبرنامج.	٢٣	٢	٢١	٤	٢٤	١	٢٥	--
١٢	أنت راض عن نظام لقبول وفحص تظلمات الطلاب من واعد القبول بالبرنامج.	٢٢	٣	١٦	٩	١٩	٦	٢٠	٥
١٣	هناك نظام لقبول وفحص تظلمات الطلاب من قواعد التحويل من وإلى البرنامج	٢٣	٢	٢١	٤	١٩	٦	٢٢	٣
١٤	أنت راض عن نظام لقبول وفحص تظلمات الطلاب من قواعد التحويل من وإلى البرنامج.	٢٢	٣	١٨	٧	١٩	٦	٢٠	٥
١٥	يتم اخطار الطلاب بنتائج التظلمات التي تم تقديمها.	٢٥	---	٢٢	٣	١٧	٨	٢٠	٥
١٦	أنت راض عن كيفية اخطار الطلاب بنتائج تظلماتهم.	١٨	٧	١٧	٨	١٤	١١	١٦	٩

و يتضح من الجدول السابق ما يلي:

١. اتفاق معظم الطلاب بكافة فرق برنامج معلم اللغة الانجليزية علي :

- وجود قواعد و معايير لقبول الطلاب البرنامج معلنة ومعتمدة.
  - رضاهم عن إجراءات القبول بالبرنامج
  - أنه يتم الاعلان عن قوائم المقبولين بالبرنامج
  - أن هناك نظام لقبول وفحص تظلمات الطلاب من قواعد القبول بالبرنامج.
٢. اتفاق معظم الطلاب بكافة فرق برنامج معلم اللغة الانجليزية علي:
- عدم تناسب عدد الطلاب المقبولين مع حجم الكلية ومواردها وإمكاناتها (قاعات، أجهزة، معامل،...إلخ)
  - عدم رضاهم عن كيفية اخطار الطلاب بنتائج تظلماتهم
  - مما يترتب عليه بذل المزيد من الجهد في كيفية اخطار الطلاب بنتائج تظلماتهم ومحاولة اتخاذ المزيد من الاجراءات للتغلب علي عدم تناسب اعداد الطلاب مع امكانات الكلية.
٣. تباينت اراء الطلاب بمختلف الفرق حول بعض النقاط مثل قواعد التحويلات و نظام فحص تظلمات الطلاب، و الملاحظ هنا أن الطلاب الذين يبدون عدم رضاهم هم الطلاب الاعلي فرقة بينما طلاب الفرقة الاولي وهم الاكثر رضا عنها.

### **ثانياً: النتائج الخاصة برضا الطلاب حول الريادة العلمية:**

تم تطبيق الاستبيان علي عينة قوامها ١٠٠ طالب وطالبة من طلاب برنامج اللغة الانجليزية بواقع ٢٥ طالب بكل فرقة من فرقه الاربعة في الفصل الدراسي الاول من العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠م. و يوضح الجدول نتائج ذلك التطبيق:

م	المفردة	الفرقة الاولى		الفرقة الثانية		الفرقة الثالثة		الفرقة الرابعة	
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا
١	تستخدم الكلية نظام الريادة العلمية للطلاب المسجلين بالبرنامج	١	٢٤	١٣	١٢	١٤	١١	١٢	١٣
٢	يتم توعية اعلان الطلاب بنظام الريادة العلمية	١	٢٤	١٨	٧	١٤	١١	١٣	١٢
٣	يقدم الرائد العلمي خدمة الارشاد بشكل مناسب	١	٢٤	١٨	٧	١٨	٧	١٥	١٠
٤	يتم تأدية خدمة الريادة العلمية فى الوقت المناسب	١	٢٤	١٩	٦	١٨	٧	١٠	١٥
٥	يساعدني الرائد العلمي فى تسجيل المقررات المناسبة .	١	٢٤	١٧	٨	٢٢	٣	٦	١٩
٦	استفدت من الرائد العلمي في معرفة الصلة بين المقررات الدراسية وتخصصي ومجالات العمل	١	٢٤	١٩	٦	١٦	٩	١١	١٤
٧	يتواجد الرائد العلمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي	١	٢٤	١٦	٩	١٨	٧	١٦	٩
٨	تتعدد طرق التواصل مع الرائد العلمي	١	٢٤	١٦	٩	١٣	١٢	١٢	١٣
٩	كان الرائد العلمي متعاون معي لسرعة حل مشكلاتي وتقديم المشورة والنصح	١	٢٤	١٤	١١	١٥	١٠	١٠	١٥
١٠	وجدت تشجيعاً من الرائد العلمي لتطوير أفكارى و توجهاتى في مجال تخصصي	١	٢٤	١٧	٨	١٣	١٢	١٢	١٣

م	المفردة	الفرقة الاولى		الفرقة الثانية		الفرقة الثالثة		الفرقة الرابعة	
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا
١١	استفدت من اللقاءات الفردية التي عقدها معي الرائد العلمي	١	٢٤	١٦	٩	١٢	١٣	١١	١٤
١٢	استفدت من اللقاءات الجماعية التي عقدها معنا الرائد العلمي	١	٢٤	١٧	٨	١٧	٨	٩	١٦
١٣	يتابع الرائد العلمي مدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي	١	٢٤	١٥	١٠	١٥	١٠	١٠	١٥
١٤	علاقتي جيدة بالرائد العلمي	١	٢٤	١٩	٦	١٦	٩	١٢	١٣
١٥	أشعر بالرضا بشكل عام عن مستوى جودة الريادة العلمية في الكلية	١	٢٤	١٦	٩	١٤	١١	١١	١٤

و يتضح من الجدول السابق ما يلي:

١. أن طلاب الفرقة الأولى ببرنامج معلم اللغة الانجليزية ليس لديهم أي علم بما هية الريادة العلمية و لم يستشعروا أي من فوائدها. و ذلك الامر طبيعي بالنظر الي توقيت تطبيق الاستبيان حيث طبق بالفصل الدراسي الاول للعام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠. و لم يكن طلاب الفرقة الاولى قد لمسوا أي مما تقدمه الكلية بعد.
٢. اتفقت باقي الفرق علي التوسط في رودود أفعالهم حول مختلف ما يتعلق بالريادة العلمية فنصفهم راض و يشعر بما تقدمه و نصفهم غير راض و لا يشعر بما تقدمه الريادة العلمية لهم. و قد يرجع ذلك الي اختلاف الرائد العلمي و اختلاف ما يقدمه

كل منهم. غير ان ذلك يدعو الي بذل المزيد من الجهد للنهوض بالريادة العلمية بالبرنامج.

### ثالثاً: النتائج الخاصة برضا الطلاب حول الدعم الاكاديمي والمادي:

تم تطبيق الاستبيان علي عينة قوامها ١٠٠ طالب وطالبة من طلاب برنامج اللغة الانجليزية بواقع ٢٥ طالب بكل فرقة من فرقه الاربعة في الفصل الدراسي الاول من العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠م. و يوضح الجدول نتائج ذلك التطبيق:

م	المفردة	الفرقة الاولى		الفرقة الثانية		الفرقة الثالثة		الفرقة الرابعة	
		نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا
١	يتم دراسة احتياجات الطلاب ماديا ونفسيا وصحيا	٢١	٤	٩	١٦	١٣	١٢	١١	١٤
٢	يوجد بالكلية برامج لدعم الطلاب ماديا ونفسيا وصحيا	١٧	٨	٩	١٦	١١	١٤	٩	١٦
٣	توجد قواعد معلنة وحددة لتحديد الطلاب المتفوقين والمتعثرين	٢٠	٥	١١	١٤	١٢	١٣	٥	٢٠
٤	توفر الكلية برامج متنوعة لتحفيز المتفوقين / المبدعين	٢٤	١	٢٠	٥	١٥	١٠	١٩	٦
٥	توفر الكلية برامج لدعم الطلاب المتعثرين	١٦	٩	٧	١٨	١٠	١٥	٣	٢٢
٦	توجد بالكلية قواعد شفافة ومعلنة لضمان عدم تعارض المصالح عند اختيار الطلاب المتفوقين لمنحهم مكافآت خاصة	٢٠	٥	١٨	٧	١٤	١١	٢٠	٥

و يتضح من الجدول السابق ما يلي:

١. أن طلاب الفرقة الأولى ببرنامج معلم اللغة الانجليزية هم الاكثر رضا وشعورا بما تقدمه الكلية من دعم للمتفوقين والمتعثرين، و قد يكون ذلك ناتج من شعورهم بذلك من خلال الاعلانات و لوحة الشرف و غيرها من الوسائل التي رأوها و كذلك الندوات التعريفية بالكلية التي تقام في الاسبوع الاول لتعريف الطلاب الجدد بالكلية و ما تقدمه من خدمات.

٢. انقسم طلاب الفرق الاخرى بين مؤيد وراض عما تقدمه الكلية من دعم للطلاب المتفوقين والمتعثرين و بين غير راض عنهما. مما يعكس الحاجة الي مزيد من الجهد ليشعر كافة الطلاب بتلك الخدمات.

٣. أكثر نقطتين ظهرا انهما بحاجة الي مزيد من الجهد هما وجود برامج لدعم المتعثرين وبرامج لدعم الطلاب ماديا ونفسيا وصحيا. و قد يكون دعم انواع الدعم الثلاثة في مفردة واحدة هو ما ترتب عليه تلك النتيجة. اذ يستشعر الطلاب الدعم المادي اما النفسي والصحي فلا.

#### **رابعاً: النتائج الخاصة برضا الطلاب حول الأنشطة الطلابية:**

تم تطبيق الاستبيان علي عينة قوامها ١٠٠ طالب وطالبة من طلاب برنامج اللغة الانجليزية بواقع ٢٥ طالب بكل فرقة من فرقه الاربعة في الفصل الدراسي الاول من العام الجامعي ٢٠١٩-٢٠٢٠م. و يوضح الجدول نتائج ذلك التطبيق:

الفرقة الرابعة		الفرقة الثالثة		الفرقة الثانية		الفرقة الاولى		المفردة
لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	
٧	١٨	٥	٢٠	١٠	١٥	٨	١٧	١ تتواصل معي ادارة رعاية الشباب بشأن خطة الأنشطة الثقافية والرياضية والإجتماعية
٩	١٦	٧	١٨	١٠	١٥	٤	٢١	٢ تستخدم الكلية أساليب مختلفة لتشجيع الطلاب على المشاركة في الأنشطة
١	٢٤	٣	٢٢	٢	٢٣	٢	٢٣	٣ يتم الإعلان عن الأنشطة الطلابية بالكلية بوسائل متعددة
١٦	٩	١١	١٤	١٣	١٢	٩	١٦	٤ تستطيع الكلية رأي الطلاب لتقييم فاعلية الأنشطة الطلابية
٧	١٨	٦	١٩	٣	٢٢	٤	٢١	٥ يساهم اتحاد الطلاب فى تنفيذ الأنشطة الطلابية بالكلية
٣	٢٢	٦	١٩	٦	١٩	٣	٢٢	٦ تشارك الكلية فى الأنشطة الطلابية علي المستوى المحلي (محافظة القليوبية) والمستوي الأقليمي
١٢	١٣	٨	١٧	٩	١٦	٤	٢١	٧ تركز الكلية مراكز متقدمة فى الأنشطة الطلابية
٤	٢١	٣	٢٢	---	٢٥	١	٢٤	٨ تقوم الكلية بمكافأة المتفوقين فى الأنشطة الطلابية

و يتضح من الجدول السابق ما يلي:

١. أن معظم الطلاب لا يرون أن الكلية تستطلع آراءهم حول الأنشطة الطلابية.

و هو أمر غريب اذ انهم بالفعل يتم اخذ آرائهم و لعل اكمالهم لهذا الاستبيان

أكبر دليل علي ذلك.

٢. معظم الطلاب يتفوقون علي ان الكلية تعلن عن الانشطة الطلابية و عن مكافأة المتفوقين بقوة. و لعل سبب ذلك العرس الذي تقوم به الكلية في بداية كل عام جامعي حيث تزخر الكلية بالعديد من اللوحات و الانشطة الطلابية في بداية الدراسة للاعلان عن برامجها و انشطتها الطلابية. كذلك حفل تكريم المتفوقين يترك الكثير من الاثر لديهم.

وكان من نتائج الاستفادة من تطبيق الاستبيان الخاص برضا الطلاب عن قواعد القبول والتحويلات والريادة العلمية والدعم المادي والاكاديمي والانشطة الطلابية، ما يلي:

- زيادة الاعلان عن قواعد القبول والتحويلات فتم عمل البوشور واللوحه الاعلانية الخاصة بهما.
- زيادة الاعلان عن الدعم المادي و الاكاديمي للمتفوقين فتم اصدر ا شهادات تكريم لهم والبدء في تفعيل الكثير من الاليات لدعمهم مثل الشروع في انشاء اندية القراءة و غيرها.
- الشروع في تكتيف الاجتماع بالطلاب المتفوقين والمتعثرين.
- تفعيل أكثر لنظام الريادة العلمية و عقد المزيد من اللقاءات الفردية والجماعية مع الطلاب من اجل ذلك.
- استكمال اجراءات ضم عدد من الطلاب المتفوقين إلي لجان الريادة العلمية و لجان دعم المتفوقين والموهوبين ووحدة الخريجين ووحدة الجودة.
- استكمال انشاء عدة اندية مثل نادي القراءة و نادي الكتابة ونادي الشعر ونادي المحادثة بحيث يشترك بها الطلاب المتفوقين و المتعثرين في تلك المقررات و

من يريد الاستفادة بحيث يكون لهم موعد انعقاد نصف شهري يتبادلون فيها الخبرات و يعاونون بعضهم البعض.

- المزيد من الاعلان عن لجنة رعاية الطلاب المتعثرين بمختلف الطرق الاخرى مثل الاعلانات الورقية، و موقع اتحاد الطلاب، و عن طريق الطلاب المتفوقين بكل فرقة.
- المزيد من العمل علي نشر ثقافة اللجوء الي الرائد العلمي وعضو لجنة رعاية المتعثرين بين الطلاب بحيث يتجه الطالب مباشرة عند شعوره بانّه متعثر في اي من المقررات الدراسية و لا ينتظر حتي يرسب او يتاخر في امتحانه بها.
- العمل علي استكمال تفعيل مبادرة المجموعات الدراسية التي يساعد فيها الطلاب المتفوقين زملائهم المتعثرين.
- مزيد من التواصل مع السادة اعضاء هيئة التدريس لمحاولة ايجاد حلول لهؤلاء الطلاب المتعثرين.
- استكمال التسهيلات المادية الخاصة بالحالات الطارئة لذوى الاحتياجات الخاصة.
- عمل تقرير شامل لكافة نتائج استبانات رضا الطلاب ورفعها لمجلس الكلية للاستفادة من توصيات تلك النتائج.